图书情报工作
第64卷 第15期 2020年8月

突发公共卫生事件下图书馆应急服务实践与思考
——以北京市委党校图书馆为例

■ 陈晨[1] 王晓冰[2]
[1] 中共北京市委党校北京市市情研究中心 北京 100044 [2] 中共北京市委党校 北京 100044

摘 要：[目的/意义] 通过探讨突发公共卫生事件下图书馆应急服务的实践方案，为图书馆在处理应急事件时提供一个切实可行的参考方案，可提高图书馆馆员信息素养与应急处理能力，并进一步完善馆藏资源建设策略。[结果/结论] 以北京市委党校图书馆在突发公共卫生事件下资源服务实践为例，从现有图书馆应急服务的现状与不足，馆员团队远程协同合作模式，应急服务实践的策略制定、设计与实现等角度出发，全面分析突发公共卫生事件下图书馆应急服务的探索与实践过程，并提出若干问题与建议。[结果/结论] 北京市委党校图书馆从突发公共卫生事件下的用户需求出发，构建了多个基于当前地域下的多方位应急服务案例，有效地提高了图书馆面向社会提供更好服务的能力以及图书馆用户的信息素养，驱动图书馆资源建设的进一步发展。

关键词：图书馆 突发公共卫生事件 应急服务
分类号：G250.7
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2020.15.008

突发公共卫生事件，是指突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件[1]。如2003年"非典"、2019年年末暴发的新型冠状肺炎疫情（下文简称"新冠肺炎"）等等。面对突发公共卫生事件，图书馆作为资源服务的窗口部门，在社会生活中扮演着重要角色，往往需要整合所有相关资源为社会服务[2]，因此，图书馆除了在物理空间提供避难、失散人员联系等服务[3]之外，如何在突发公共卫生事件中收集、处理信息，更好地为社会大众提供情报资料、提高用户的信息素养，是图书馆应该关注的一个重点。

目前来看，国内图书馆在突发公共卫生事件下的应急服务案例比较有限，尽管突发公共卫生事件发生概率不大，但是图书馆作为公众场所，发生突发公共卫生事件的几率就会存在，要加强危机意识，制定有效且可行的应对突发公共卫生事件紧急预案，做到未雨绸缪、临危不乱[4]。本文试图从"新冠肺炎"这桩典型的突发公共卫生事件出发，以北京市委党校图书馆在这次事件中的快速响应并开展应急服务实践为入口，分析图书馆如何在突发公共卫生事件中发挥自身的功能，并针对图书馆在整个过程如何扮演资源服务提供者的角色提出几点建议。

1 图书馆应急服务的研究现状

为了研究国内图书馆在突发公共卫生事件中资源或者服务的响应案例，本文通过文献调研法从理论与实践角度进行了文献查阅。本文筛选了"图书馆""突发""应急""服务""资源""情报"6个检索主题词，并在中国知网数据库专业检索模式下构建如下检索表达式：SU＝'图书馆' AND (SU＝'突发' OR SU＝'应急') AND (SU＝'服务' OR SU＝'资源' OR SU＝'情报')。检索日期为2020年3月20号（6月11日补充检索），共得到144条结果，其中核心期刊及CSSCI来源期刊有41篇。

实践方面，上海师范大学图书馆、华中师范大学图书馆在新冠肺炎期间根据各自馆舍的特点开展了"闭馆不闭资源、闭馆不闭服务"等相关特色应急服务[5-6]。张晋蓉提到了四川省图书馆学会在5·12地震灾后救助案例[7]，主要围绕捐赠与灾后恢复开展研究，并建立了相关灾后恢复专题数据库。解放军医学

作者简介：陈晨（ORCID：0000-0003-1603-4611），馆员，中级工程师，硕士，E-mail：jxxycc@qq.com；王晓冰（ORCID：0000-0001-9701-9880），中级工程师，硕士。

收稿日期：2020-03-25 修回日期：2020-05-21 本文起止页码：56-62 本文责任编辑：杜杏叶

图书馆在2008年汶川地震发生后迅速编印《汶川震后卫生疾病防治知识专辑》和《卫生防疫须知》送往灾区[8]。贺西安等人针对新疆乌鲁木齐2009年"7·5"恐怖袭击事件提到了国家科学图书馆(中国科学院文献情报中心)制订了针对中国科学院新疆研究所(站)的"应急服务专项计划"[9]，该计划有目标性地提供了图书馆相关的纸本与电子资源服务。国外方面，宋丹等人分析了美国自然灾害应急管理情报服务研究概况，深入剖析美国医学图书馆、墨西哥湾公共图书馆等图书情报机构开展灾害应急情报服务的几个案例[10]，其中较有代表性的实践案例包括设立"灾害情报管理中心"(Disaster Information Management Resource Center,DIMRC)、搭建用于信息交流的网站、制定灾害情报专业化计划(Disaster Information Specialization Program,DISP)等。

理论方面，国内外关于应急情报体系的理论体系尚未成熟；国外初步形成了以决策、系统和管理为核心的理论体系；国内研究尚未形成公认的理论体系[11]。有学者提出突发事件应急决策的"情-人-策"模式(简称QRC模式)，"情"是指围绕突发事件应急决策所产生和需要的情报，"人"是指与突发事件应急决策有关的人员，"策"是指为应对和处理突发事件进行的决策[12]，充分概括了应急服务三个主体之间的关系。郭骅提出应急管理情报平台是应急管理情报体系的核心平台，它为各类应急管理主体提供公共性的情报服务，由应急管理情报资源和应急管理情报服务两个部分组成[13]，这为后来开展应急服务实践活动的研究者提供了思路。随着数字化时代的快速发展，图书情报领域的数字资源聚合方法与技术可以对突发事件情报资源的动态聚合研究提供较为丰富的理论参考与行动建议[14]。在应急情报循环往复的变化过程中，有研究者基于生命周期理论，从时间维度出发，将应急响应分为事前、事中、事后三个阶段，应急响应的不同阶段，情报流的内容是不同的[11]，国外与之对应的学者P. Reynolds和I. Tamanaha提出了情报服务在应急管理4个阶段的不同作用和责任[15]。也有学者提出构建应急情报管理体系知识库体系[16]，来保障情报资源有序、快速、高效的供给应急响应。

图书馆与相关情报机构的有关学者们对应急响应进行了广泛的讨论，提出了一些切实可行的方案，但是突发事件应急管理情报分析能力弱，情报在部门间共享程度差、信息孤岛等问题依旧存在，应急情报体系价值和观念、制度框架、运行机制和财政保障等方面碎片化的现象依旧严重[17]。针对突发公共卫生事件快速做出响应、为社会大众提供有效情报是图书馆社会责任的体现。往往每次突发公共卫生事件的性质不同通常会有不同的响应模式，北京市委党校图书馆基于此次突发的"新冠肺炎"卫生事件，全体馆员通过远程协同合作模式做出快速响应，多维度整合信息资源服务大众，为提高学科馆员应急数据收集、处理、分析能力，补充图书馆馆藏数字资源奠定了基础。

2 北京市委党校图书馆应急服务实践

2.1 应急服务策略

2.1.1 远程协同合作模式

图书馆开展应急信息服务是适应信息化背景下应急救灾的大趋势，也是促进自身服务转型升级的有效途径[18]。随着互联网技术的发展，在不同突发公共卫生事件下图书馆应急响应方式也有所不同。传统网络不够发达情况下，突发公共卫生事件下图书馆主要提供图书捐赠服务、印本文献集中阅览服务等，而截至2019年4月底，中国手机上网用户数量规模已达12.9亿户[19]，突发公共卫生事件在事前、事中、事后都夹杂着海量信息，一方面，图书馆需要对海量信息加以筛选、清洗、加工并呈现给用户，另一方面，为了应对不同突发公共卫生事件，政府会根据情况启动不同的响应级别，以"新冠肺炎"为例，中国多省份启动了重大突发公共卫生事件一级响应[20]，多地图书馆封闭了馆舍，馆员只能居家远程进行沟通。在这种情况下，为了使图书馆馆员在远程环境下也能高效完成海量信息资源的整合，本文提出一种远程协同合作的模式用于图书馆应急服务，如图1所示：

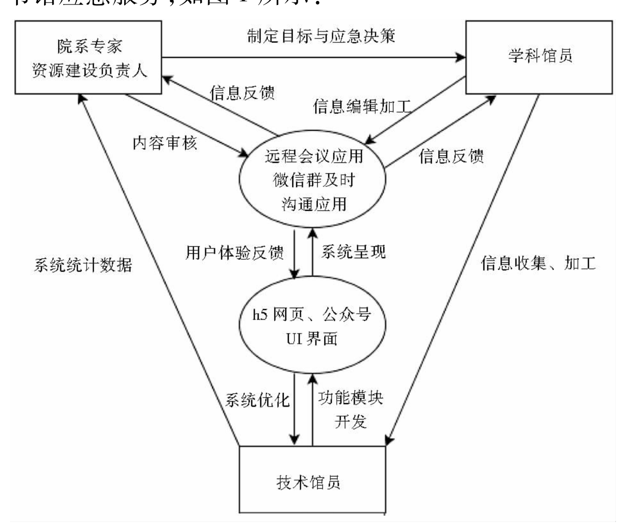


图1 远程协同合作模式

该远程协同合作模式主体由三部分组成，分别是资源建设负责人、学科馆员、技术馆员。资源建设负责人由分管图书馆的校领导牵头，通过网络会议平台远程制定决策并及时传达给学科馆员团队；学科馆员团队由多学科背景的学科馆员组成，各自在家通过网络收集疫情相关资料，定期通过腾讯会议讨论阶段性成果，并将采集加工后的资料提交到微信群进行复查、去重、整合，最终将格式化的数据传递至负责系统开发的技术馆员；技术馆员根据不同格式的疫情数据制定不同的呈现方案，同时将不符合格式要求的数据通过微信等方式反馈给学科馆员进行再加工，并及时将阶段性的开发成果展示给资源建设负责人以及学科馆员。通过收集用户体验不断进行系统优化，从而提高资源利用率，为应急服务实践的成功运行提供保障，北京市委党校图书馆基于此模式开展了相关应急服务实践。

2.1.2 目标制定

在公共突发事件下，图书馆的职责之一即为政府提供突发事件决策信息[21]，决策信息离不开应急资源的建设，在不同突发公共卫生事件下，资源建设的服务对象往往不同，通常包括以下几个层面：①国家、政府、机关单位层面；②大学等科研院所层面；③一线科研人员层面。因此，根据服务对象制定相应服务目标才能保障资源建设的有效性，同时，目标的制定能够保障图书馆资源建设的精确性、专一性，并为学科馆员收集具体信息指明方向，避免陷入信息海洋而走弯路。“新冠肺炎”疫情暴发后，北京市委党校图书馆，作为北京市情研究中心及时做出响应，馆领导带领学科馆员成立应急资源建设小组，众所周知，图书馆资源建设的推进离不开校领导的大力支持，馆领导与负责图书资源建设的校领导积极沟通制定相关方案，充分探讨党校图书馆突发公共卫生事件下的角色扮演，最终将目标制定为以下三点：①更好辅助教研人员进行教学与科研；②为社会大众整合复杂多样、庞大无序的网络信息；③提升学科馆员应急响应能力和信息素养，为实施具体的实践应用指明了方向。

2.1.3 内容载体选择

移动互联网时代，突发公共卫生事件发生时，网络媒体等信息载体通常反应极为迅速，而从事情报服务的图书馆等文献服务机构在信息收集、筛选、清洗加工过程后往往落后一步信息发布。因此，在信息通畅的网络时代，选择内容载体便成为了一个不可忽视的环节。传统网络时代，更多的选择会倾向于桌面网站系统作为内容发布载体，但是在粉丝经济模式的冲击下，网络流量更多地流向了手机、平板等移动客户端，4G、移动互联网等技术的迅速发展催生了众多自媒体平台，例如微博、微信公众号、大鱼号、今日头条、百家号等等，其中以微博与微信公众号为代表的社交平台信息更新频率更快，用户流量更加大。为了确保应急资源的内容分发更加快捷方便，北京市委党校图书馆在对各个平台充分调研的基础上，选择了微信公众号作为内容的载体进行信息传播，我馆微信公众号自 2015 年建立以来积累了众多粉丝，经微信公众号群发到粉丝终端的文章可以通过微信群转发、微信朋友圈分享等途径进行二次传播，充分利用了微信巨大的用户基数进行内容分发。由于微信公众号文章内容限制外部链接，我馆结合开发移动端 Web 网页进行多样化、深层次内容的呈现，并将网页上传公网并挂载至微信公众号菜单形成长久有效的更新机制。

2.2 应急服务案例

“新冠肺炎”在北京等地迅速传播开以后，北京市委党校图书馆根据自身情况快速做出响应。我馆作为党校图书与信息资源中心，自 2018 年开始实施学科馆员制度以来，受到校领导的高度重视，发展至今已有 14 名覆盖多个学科领域的学科馆员，馆领导充分利用北京市委党校地处首都的地理优势、人才优势，组织北京市委党校图书馆学科馆员成立应急资源建设小组，以目标为导向，制定了以北京市为主的疫情防控专题资料汇编计划，从党校教职工、科研人员、北京地区为主的社会大众关注的重点出发，通过学科馆员团队在疫情期间的辛勤付出，不断挖掘新时期读者的信息需求、阅读体验需求，最终决定从政策文件专题、领导足迹专题、北京市复工复产信息专题、北京市社会各界抗“疫”行动专题、北京疫情防控时间轴专题 5 个维度出发进行相关信息的整合与呈现，每两到三名学科馆员组成一个小团队负责信息采集、清洗、加工，最后交给技术馆员，并在后续疫情发展过程中不断实时更新，形成长久、有效服务机制。

2.2.1 政策文件专题

突发公共卫生事件经过媒体发酵后往往伴随着谣言的传播，来自官方渠道的消息显得尤为重要。“新冠肺炎”疫情发生以来，国务院及相关部委、北京市政府高度重视疫情，制定并出台了相关文件与政策，相比网络杂乱信息，政府政策性文件更加具有权威性，能有效屏蔽相关虚假信息。本专题由相关学科背景的学科馆员负责数据采集，以保证数据来源的权威性、完整性。截至 2020 年 6 月 15 日，北京政策性文件数据共采集

到214条，国务院及部委政策性文件数据共采集312条。

在内容呈现上采用微信公众号文章推广为主，在公众号原文链接处绑定PDF原文内容，手机端HTML5页面访问为辅，优先保证数据传递的及时性。如图2所示：



图2　国务院及各部委、北京市疫情防控政策性文件专题资料

2.2.2　北京市相关领导足迹专题

以北京为例，收集、跟踪北京市政府相关领导的足迹有利于查找政府在疫情防控工作上侧重点，体现党和政府在关键时刻与人民紧密联结在一起的精神。北京作为国家的政治中心，市政府表现出控制疫情的强大决心。经过小组多方讨论，并征集上级领导同意，最终决定选取以北京市委书记等领导作为数据样本。学科馆员全面收集了2020年1月23日以来市领导调研的地点，调研的内容，以及相关报导。

为保证读者快速、清晰地了解市领导的调研地点，本专题采取以地图节点的形式呈现，以北京市委书记为例，截至2020年6月15日，共采集到56条足迹信息（见图3），点击地图节点可以查看调研内容与时间，并能通过点击标题跳转原文的方式追踪数据来源。

2.2.3　北京复工复产信息专题

在疫情防控期间，经济数据一直是大家关注的焦点。疫情暴发以来，北京市启动了重大突发公共卫生事件一级响应，企业、单位、个人陆续采取了各种隔离手段，市委市政府展现了高瞻远瞩的眼光，全力遏制病



图3　北京市疫情期间北京市委书记蔡奇足迹地图

毒的传播。随着疫情渐渐平息，市政府及时地传达了疫情、经济两手抓的信号。相关企业在落实好疫情防控的各项措施的前提下陆续、有序地复工复产，力争防控与发展的“双胜利”。经济学背景学科馆员收集整理了2020年1月29日至6月15日中央及北京复工复产相关政策，同时对2月以来北京市复工复产总体情况、重点行业和各区复工复产情况进行了梳理（见图4），共收集到278条记录。

呈现方式通过公众号推送文章，由于栏目灵活，暂时没有设计通过Web访问的入口，最终决定通过在公众号末尾处插入PDF原文提供访问与下载。

2.2.4　北京疫情防控时间轴专题

“新冠肺炎”疫情发生以来，市政府、社会各界、网络等来源的防控内容庞杂无序，不利于读者阅读。本专题由社会学学科馆员根据北京市疫情暴发的时间节点列出了从2020年1月20日至6月15日北京疫情防控的整体情况，并按照时间顺序归纳整理了这段时间北京市政府、机关单位的政令、政策和规范性文件，以及社会组织和团体等社会各界的应对办法和举措。

通过微信公众号文章进行精心策划与组织，按时间序列进行排版，图文并茂方便阅读（见图5）。

2.3　效果分析

自2020年3月2日开展疫情防控专题资料汇编计划以来，学科馆员不断收集、加工数据，每周五由公

目　录

一、政策篇

1、中央政策

国务院办公厅：关于组织做好疫情防控重点物资生产企业复工复产和调度安排工作的紧急通知

1 月 29 日，为做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控重点物资生产企业的复工复产和调度安排工作，国务院办公厅出台《关于组织做好疫情防控重点物资生产企业复工复产和调度安排工作的紧急通知》。

http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-01/30/content_5473087.htm

国务院联防联控机制：关于切实加强疫情科学防控　有序做好企业复工复产工作的通知

2 月 8 日，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发《关于切实加强疫情科学防控　有序做好企业复工复产工作的通知》。《通知》要求，一要推动分批有序错峰返程返岗。二要全力做好交通运输组织保障，并切实降低疫情传播风险。三要分级分类提升核酸检测等快速筛查能力。四要加强重点人群隔离和病例收治。五要指导企业认真落实各项防疫要求。六要加快推进全产业链协调运行。七要全面抓好安全生产和社会稳定。八要努力提高公共服务保障能力。

http://www.gov.cn/zhengce/2020-02/09/content_5476550.htm

图 4　北京市复工复产信息专题



图 5　北京疫情防控时间轴

众号推送新一期数据，期间网页上的数据实时更新。由于疫情数据需要做到实时响应，从近 90 天的统计数据可以看出，在每个推送的时间节点，阅读次数与阅读人数都有一个暴发点。其中，政策文件推送累计阅读量为 467 次、北京市领导足迹阅读量为 312 次、北京市复工复产阅读量为 258 次，均超出图书馆日常资源推送日均阅读量（见图 6）。

公众号推送的文章受到学校层面的重视，学校公众号进行了二次转载宣传，此次图书馆的应急服务受到了校领导的一致肯定。

3　思考与总结

图书馆在现有的条件下较好地完成了应急服务实践，但仍然有不足与有待改善的地方。例如，技术馆员对数据格式没有提前制定相关规范，导致后期数据入库需要先进行数据结构化加工，走了很多弯路。突发

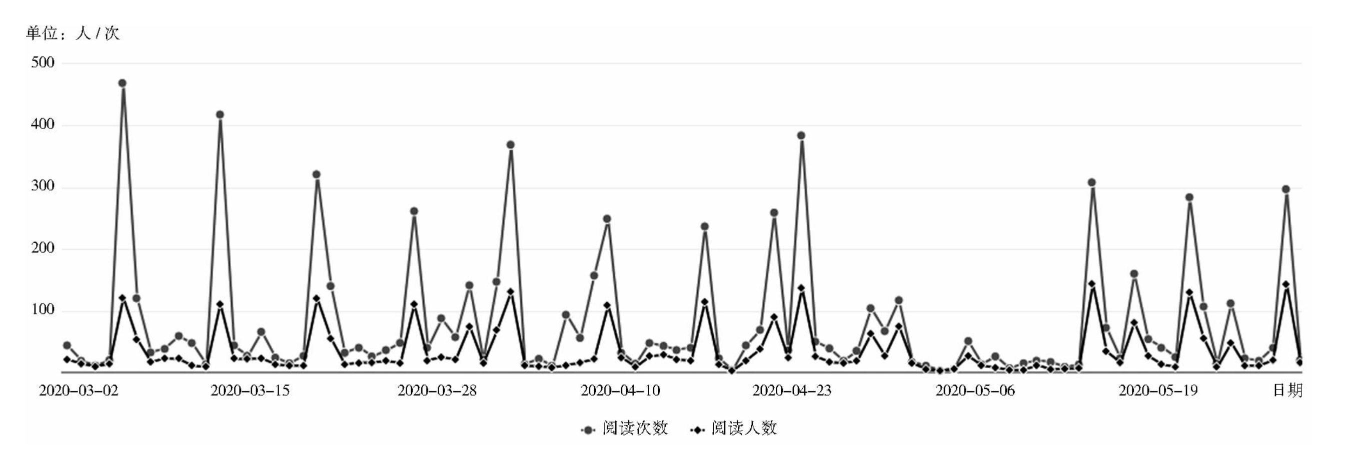


图 6　微信公众平台数据统计

公共卫生事件下，远程协同合作模式能够最大化动员学科馆员，本文设计的应急服务实践作为突发公共卫生事件的快速响应，对于后来的研究者，主要有以下可借鉴的优点与待改善的不足。

3.1 优点

（1）远程协同合作模式能根据学科馆员的特点明确分工，资源整合，充分发挥学科馆员主动能动性开展工作。

（2）以微信公众号文章这种大家喜闻乐见的方式推送资源，大家更容易接受；移动端、多样化的呈现方式传达到的读者数量更多、收效更大。

（3）数据权威、更新及时等特点，让部分读者能长期关注专题资源动态，提高了应急资源建设的价值体现。

3.2 不足

（1）手机网页形式的呈现更加利于普通大众的阅读体验，但是对于科研人员而言，无法进行内容检索不利于工作开展。

（2）单个专题显得内容空洞，缺乏一个涵盖所有专题数据的完整的专题数据库，在有限的时间内，图书馆技术力量无法将资源进一步整合为系统性知识库。

（3）统计数据只在阅读次数与阅读人数维度上有体现，不具有很强的说服性，缺乏单篇专题的深度分析，例如检索次数、关键词等。

（4）收集到的政府文件多来源于网页，只采集了标题及其链接，其生命周期通常只有一年时间，不利于长期保持数据库的有效性。

对于存在的不足可以通过问卷调查法进行反馈数据收集，对专题内容进一步细化，根据读者需求进行内容收集、加工，提高学科馆员的数字化处理能力，对于缺乏开发能力的图书馆，可以及时引入第三方技术公司力量进行系统功能模块开发。对于只有标题信息的资源，可以通过人工或者机器爬虫技术将政府网页内容下载保存到本地数据库。在突发公共卫生事件下，社会资源与公共环境瞬息万变，应急资源的整合较好地体现了图书馆的专业素养和社会价值。当前，突发公共卫生事件事中快速响应的图书馆应急服务的开展并不多见，资源整合建设还存在很多问题，要想取得长足进步，图书馆需要总结每次突发公共卫生事件背后的规律，吸收、提取、总结每次应急服务的宝贵经验，加强学科馆员相关技能的培训，完善馆藏资源的建设，才能在不断发展变化的社会环境中持续进步。

参考文献：

[1] 中华人民共和国国务院. 突发公共卫生事件应急条例[EB/OL]. [2020-03-28]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2008-03/28/content_6399.htm.

[2] 郑笑笑. 试论社会突发事件中公共图书馆职能的发挥[J]. 图书与情报，2005(4):43-46.

[3] MATTHEWS G. Disaster management: sharing experience, working together across the sector[J]. Journal of librarianship and information science, 2016,37(2):63-74.

[4] 汤骅. 高校图书馆如何应对突发事件[J]. 科技信息(学术版)，2008(36):668-670.

[5] 蔡迎春，穆卫国，段晓林，等. 高校图书馆应急服务的实践与思考——以上海师范大学图书馆为例[J]. 高校图书馆工作，2020,40(3):62-66.

[6] 刘宝卿. 不忘服务初心 勇担抗疫使命——华中师范大学图书馆(博物馆)抗疫记[J]. 高校图书馆工作，2020,40(3):5-7.

[7] 张晋蓉. 突发事件中省级图书馆学会的功能和作用——以四川省图书馆学会在5·12地震灾后救助为例[J]. 四川图书馆学报，2013(5):67-71.

[8] 宋风兵，郑春雨，李蕾. 军队医院组织突发事件应急医学救援的探讨[J]. 华南国防医学杂志，2006(4):61-63.

[9] 贺西安，张小云，任虹，等. 突发事件与图书馆应急服务——应对新疆"7·5"事件的"应急服务专项计划"及思考[J]. 图书馆理论与实践，2011(1):6-9.

[10] 宋丹，高峰. 美国自然灾害应急管理情报服务案例分析及其启示[J]. 图书情报工作，2012,56(20):79-84.

[11] 苏新宁，朱晓峰，崔露方. 基于生命周期的应急情报体系理论模型构建[J]. 情报学报，2017,36(10):989-997.

[12] 范炜，胡康林. 面向突发事件应急决策的情报支撑作用研究[J]. 图书情报工作，2014,58(23):19-25.

[13] 郭骅，屈芳，苏新宁. 风险社会背景下的应急管理情报体系研究[J]. 情报学报，2017,36(10):998-1007.

[14] 范炜，胡康林. 突发事件应对中的情报资源观及动态聚合研究[J]. 图书情报工作，2016,60(23):23-29.

[15] REYNOLDS P, TAMANAHA I. Disaster Information Specialist Pilot Project: NLM/DIMRC[J]. Medical reference services quarterly, 2010,29(4):394-404.

[16] 蒋勋，苏新宁，陈祖琴. 多维视角下应急情报管理体系的知识库构建研究[J]. 情报学报，2017,36(10):1008-1022.

[17] 杨巧云. 整体性治理视域下的应急情报体系协调研究[J]. 情报理论与实践，2020,43(1):61-67.

[18] 肖花，曾云华. 基于用户需求的图书馆应急信息资源整合服务研究[J]. 大学图书情报学刊，2017,35(4):19-22.

[19] 工信部最新数据：中国手机上网用户数规模已达12.9亿户[EB/OL]. [2020-03-28]. https://www.sohu.com/a/316194189_120055260.

[20] 中国政府网. 国家突发公共卫生事件应急预案[EB/OL]. [2020-03-28]. http://www.gov.cn/yjgl/2006-02/26/content_211654.htm.

[21] 方红. 公共突发事件中的图书馆服务探讨[J]. 四川图书馆学报，2008(5):17-20.

作者贡献说明：
陈晨：论文框架设计与撰写；
王晓冰：专题案例界面设计。

Practice and Thinking of Library Emergency Resource Service under Public Health Emergencies-Taking the Library of Beijing Municipal Party Committee School as an Example

Chen Chen[1] Wang Xiaobing[2]
[1] Beijing Situation Research Center of Beijing Municipal Party Committee School, Beijing 100044
[2] Beijing Municipal Party Committee School, Beijing 100044

Abstract: [Purpose/significance] By discussing the practical scheme of library emergency resource services under the background of public health emergencies, it provides a feasible reference scheme for libraries when dealing with emergency incidents, which improves the librarians' emergency handling capabilities, and further improves resource construction strategies. [Method/process] Taking the practice of resource services of the Library of Beijing Municipal Party Committee School as an example, considering from the perspective of the current situation and shortcomings of emergency resource services in existing libraries, the remote collaboration and cooperation model of librarian teams, strategy formulation, design and implementation of emergency service practices and other aspects, it comprehensively analyzed the exploration and practice process of library emergency resource services under public health emergencies, and proposed several problems and suggestions. [Result/conclusion] Based on the needs of users in public health emergencies, the Library of Beijing Municipal Party Committee School has constructed multiple emergency resource service cases based on the current region, effectively improving the librarians' information literacy in health emergencies Ability to drive the further development of library resource construction。

Keywords: library public health emergency emergency resource service